



นโยบายการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียน

นโยบายการแก้ปัญหาคำร้องเรียน

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริตทาง [\[www.lukyodseaproduct.com\]](http://www.lukyodseaproduct.com) จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถ ระบุตัวผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็น ความลับโดยจำกัด เฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ทั้งนี้ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล คำร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับห้ามเปิดเผย ข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

การดำเนินการเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน

[\[www.lukyodseaproduct.com\]](http://www.lukyodseaproduct.com) จะเป็นผู้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทันที และแจ้งให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่าง เหมาะสม

[\[www.lukyodseaproduct.com\]](http://www.lukyodseaproduct.com) จะติดตามผลความคืบหน้าเป็นระยะซึ่งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจะแจ้ง ผลการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่เหมาะสมให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบโดยไม่มี ค่าใช้จ่าย

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุรายละเอียดของเรื่องที่จะร้องเรียน พร้อมอื่น ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ สามารถ ติดต่อได้และส่งมายัง [\[www.lukyodseaproduct.com\]](http://www.lukyodseaproduct.com) ได้ 3 ช่องทาง คือ

ช่องทางที่ 1 จดหมายทางไปรษณีย์ [บริษัท ลุกยอด ซีโปรดักส์ จำกัด 74/1 ถนนอารีย์ราษฎร์ ตำบล ปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000]

ช่องทางที่ 2 จดหมายทาง E-mail address : ketsaraporn@lukyodseaproduct.com ของ
[www.lukyodseaproduct.com]

ช่องทางที่ 3 ติดต่อผ่าน [www.lukyodseaproduct.com] หรือ
ช่องทางการโทร : (+66) 38-940-388

ช่องทางการระงับข้อพิพาทโดยกลไกภายนอก

หากกระบวนการแก้ไขข้อพิพาทโดยผู้ประกอบการไม่เป็นที่พอใจของลูกค้า ลูกค้าสามารถใช้ช่องทาง
ภายนอกที่ลูกค้าสามารถดำเนินการระงับข้อพิพาทได้ โดยติดต่อมายัง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

563 ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
[โทร.0-2547-5960](tel:0-2547-5960) [โทรสาร.0-2547-5973](tel:0-2547-5973) (กองพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)
อีเมล : e-commerce@dbd.go.th